|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказчик: | | | | ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "УПРАВЛЕНИЕ СПОРТИВНЫМИ ОБЪЕКТАМИ" ДЕПАРТАМЕНТА СПОРТА ГОРОДА МОСКВЫ | | | | |
| Отрасль, сфера деятельности: | | | | * Образование, организации | культура, | наука | >> | Спортивные |
| Населенный пункт: | | | | Москва | | | | |
| Дата сдачи эксплуатацию: | автоматизированной | системы | в | 19 июл. 2022 г. | | | | |
| Дата подписания подтверждения: | | | |  | | | | |
| Система принята в промышленную эксплуатацию: | | | | Да | | | | |
| Ответственное лицо: | | | | Пивко Александр Васильевич, Заместитель директора по развитию | | | | |
| Внедрение проводилось партнером фирмы "1С" | | | | Лаборатория программного обеспечения | | | | |
| Настоящим подтверждаем информацию о внедрении в нашей компании типового/типовых решения/решений "1С:Предприятие": | | | | 1С:Фитнес клуб | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Выполнены следующие работы: | * Консультации по выбору программного обеспечения и вариантов его сопровождения * Передача во временное использование (сдача в аренду) * Установка программного обеспечения на компьютеры заказчика * Сбор и анализ требований заказчика к автоматизированной системе * Планирование этапов работ, составление календарного плана работ * Методическое обеспечение специфических особенностей учета и управления в системе автоматизации (требования к адаптации) * Создание интерфейсов и наборов прав пользователей * Техническая реализация специфических особенностей учета и управления в системе автоматизации (адаптация) * Подключение специализированного оборудования (например, торгового оборудования) * Интеграция со сторонними системами автоматизации * Начальные настройки типового/отраслевого решения (программы) для начала ведения учета * Ввод начальных остатков / помощь при вводе начальных остатков * Перенос данных из предыдущих систем автоматизации * Индивидуальное обучение в офисе заказчика * Обучение в группе в офисе заказчика * Дистанционное обучение пользователей * Установка и настройка сервера СУБД * Настройка интеграции между информационными системами |

|  |  |
| --- | --- |
| Автоматизированы следующие функции: | •Документооборот (ECM)  •Учет договоров  •Учет рабочего времени  •Различная отраслевая специфика  •Другое   * Интеграция с отраслевыми продуктами сторонних разработчиков   •Управление бизнес-процессами и ИТ-процессами  •Автоматизация бизнес-процессов  •Управление отношениями с клиентами (CRM)  •Управление персоналом и кадровый учет (HRM)  •Применение различных мотивационных схем  •Учет рабочего времени   * Управление продажами, логистикой и транспортом (SFM, WMS, TMS)   •Продажи (сбыт), сервис, маркетинг  •Взаиморасчеты с покупателями  •Подключение торгового оборудования   * Финансы, управленческий учет, мониторинг показателей   + Мониторинг и анализ ключевых показателей деятельности предприятия   •Управленческий учет  •Другое  •Другое  •Другие возможности  Интграция с внешними системами средствами |
| Вариант работы: | Клиент-серверный (сервер базы данных PostgreSQL) |
| Число автоматизированных рабочих мест: | 250 |
| Количество одновременно работающих пользователей: | В "толстом" клиенте 3 В "тонком" клиенте 240 В веб-клиенте 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность персонала компании (включая филиалы): | 2 000 |
| Дополнительная информация о внедрении: | В конце 2020 года ООО "Лаборатория программного обеспечения" победило с отраслевым решением "1С: Фитнес клуб КОРП" на конкурсе выбора решения для автоматизации управленческого учета, организованного ГБУ "МосСпортОбъект".  Одним из важных критериев при выборе системы автоматизации было наличие облачного формата решения. ООО "Лаборатория программного обеспечения" уже имело опыт реализации проектов в SAAS и располагало своими собственными "облачными" мощностями.  Для реализации проекта использовалась проектная технология AGILE. Причиной выбора такой методики послужила готовность типовой конфигурации для промышленного запуска на 90%, тогда как к доработкам относились дополнительная аналитика (реквизиты, поля) и некоторые формы отчетов.  В 2021 году осуществлялись доработки системы согласно потребностям заказчика и производился пилотный запуск системы на нескольких объектах заказчика.  Для разворачивания ИТ инфраструктуры использовались серверные мощности ООО "Лаборатория программного обеспечения" на ОС Linux и СУБД Postgre SQL 10.5.  В процессе внедрения было принято решение на разделение ИБ по территориальному признаку и создание распределенной базы данных. На текущий момент это 5 периферийных узлов и центральная база данных. Интервал обмена составляет 3 минуты. В системе одновременно работают от 180 до 240 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | пользователей в день. В среднем за день по всем узлам создается от 17000 до 30 000 всевозможных документов (реализаций и оплат, посещений и занятий), где 20% процентов всех транзакций происходит через интеграции с внешними системами (онлайн-платежи через виджеты, мобильные приложения и терминалы самообслуживания).  Запуск системы в промышленную эксплуатацию произошел в 2022 году. |
| Информационно-технологическое сопровождение (ИТС): | * Осуществляется консультирование по методическим вопросам работы с программой "1С" * Производится обновление платформы и типовых конфигураций "1С:Предприятие", диагностика состояния информационной базы, создание архивных копий * Ежемесячно производятся работы по обновлению платформы и типовых конфигураций, диагностика состояния информационной базы, создание архивных копий * Осуществляется консультирование по техническим вопросам работы с программными продуктами "1С" |